



# LAPORAN

## PENGOLAHAN DATA (MONITORING) HASIL SURVEI IPK- IKM TRIWULAN I

KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

**KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA**  
**2023**

**LAPORAN PENGOLAHAN DATA (MONITORING) SURVEI IKM-IPK  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2023**

**A. Pendahuluan**

**1. Umum**

Dalam rangka meningkatkan kualitas Pelayanan Publik di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM, telah dilaksanakan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Indeks Persepsi Korupsi dan Integritas sejak tahun 2020 secara digital. Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan dan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, unit penyelenggara Pelayanan Publik yang mengamanahkan untuk setiap penyelenggara pelayanan publik wajib melaksanakan survei untuk mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan dengan memperhatikan Prinsip Transparan, Partisipatif, Akuntansi, Berkesinambungan, Keadilan, dan Netralitas.

Untuk mewujudkan Prinsip penyelenggaraan survei tersebut, perlunya peran dari masing-masing Kantor Wilayah dan Unit Pelayanan Teknis untuk melaksanakan pengawasan. Untuk mendukung fungsi pengawasan pelaksanaan survei IKM-IPK dan Integritas pada Kantor Wilayah dan UPT, perlu melaksanakan Pengolahan Data (Monitoring) Survei IKM-IPK dan Integritas. Melalui kegiatan ini diharapkan akan tersusun rekomendasi tindak lanjut untuk melakukan pembinaan dan pendampingan yang berkelanjutan terhadap unit kerja di wilayah, sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

**2. Maksud dan Tujuan**

- Mendapatkan informasi pelaksanaan survei pada Kantor Wilayah dan UPT secara transparan dan objektif setiap bulan.
- Untuk mengetahui hasil rata-rata survei pada Kantor Wilayah dan UPT dalam pelaksanaan survei IKM-IPK dan Integritas.

**3. Ruang Lingkup**

Hasil Pengolahan Data Hasil Survei IKM-IPK dan Integritas Tahun 2023 pada seluruh Satuan Kerja (Kantor Wilayah dan UPT) di Lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Daerah Istimewa Yogyakarta

#### 4. Dasar

1. Peraturan Menteri Pendayaaagunaan dan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit penyelenggara Pelayanan Publik
2. Keputusan Menteri Hukum dan HAM Republik Indonesia Nomor M.HH-03.PR.01.03 Tahun 2022 Tentang Target Kinerja (Tarja) Kementerian Hukum dan HAM tahun 2023;
3. Petunjuk Pelaksanaan Penyusunan Laporan Pengolahan Data Survei IKM-IPK dan Integritas tahun 2023.

#### 5. Jadwal Pelaksanaan

Kegiatan	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agus	Sep	Okt	Nov	Des
Pengumpulan data	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Pengolahan dan Penyusunan Data Laporan	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Penyampaian Laporan			X			X			X		X	X

## B. HASIL PENGOLAAN DATA (MONITORING) SURVEI

**TABEL 1. HASIL PENGOLAHAN DATA (MONITORING) SURVEI KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2023**

No.	Bulan	Nilai Indeks Survei IKM	Nilai Indeks Survei IPK	Jumlah Responden IKM-IPK	Nilai Survei Integritas	Jumlah Responden Survei Integritas	Unsur Terendah
1.	Januari	17.47	17.47	76	99.44	132	-
2.	Februari	17.43	17.50	59	98.37	184	Honorarium (97.64)
3.	Maret	17.02	17.26	49	98.44	183	Tarif/Biaya (17.02) Pungli (17.23)
<b>NILAI RATA-RATA</b>		$\frac{17.47 + 17.43 + 17.02}{3}$ = 17.30	17.41	61	98.75	166	Honorarium (97.64) Tarif/Biaya (17.02) Pungli (17.23)

**TABEL 2. HASIL PENGOLAHAN DATA (MONITORING) SURVEI UPT LEMBAGA PEMASYARAKATAN  
PEREMPUAN YOGYAKARTA  
PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2023**

No.	Bulan	Nilai Indeks Survei IKM	Nilai Indeks Survei IPK	Jumlah Responden IKM-IPK	Nilai Survei Integritas	Jumlah Responden Survei Integritas	Unsur Terendah
1.	Januari	16.96	17.03	39	98.99	73	Infomasi (17,03) Persyaratan (16,89) Prosedur/Alur (16,96) Waktu Penyelesaian (17.10) Tarif/Biaya (16.96) Sarana Prasana (16.83) Respon (16.89) Konsultasi dan Pengaduan (17.03) Diskriminasi (17.10) Kecurangan (17.03) Gratifikasi (16.96) Pungli (17.10)
2.	Februari	17.14	17.31	33	98.84	66	Waktu Penyelesaian (17.02) Tarif Biaya (17.02)
3.	Maret	16.61	16.84	36	98.55	61	Informasi (16.63) Persyaratan (16.63) Prosedur/Alur (16.70) Waktu Penyelesaian (16.41) Tarif/biaya (16.63) Sarana Prasarana

							(16.41) Konsultasi dan Pengaduan (16.63) Kecurangan (16.84) Gratifikasi (16.70) Pungli (16.84) Calo (16.70) Honorarium (97.27)
<b>NILAI RATA-RATA</b>		$\frac{16,96 + 17,14 + 17,14}{3}$ = 16,90	17,06	36	98,79	66	Waktu Penyelesaian dan Tarif/Biaya

**TABEL 3. HASIL PENGOLAHAN DATA (MONITORING) SURVEI UPT LEMBAGA PEMASYARAKATAN WONOSARI PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2023**

No.	Bulan	Nilai Indeks Survei IKM	Nilai Indeks Survei IPK	Jumlah Responden IKM-IPK	Nilai Survei Integritas	Jumlah Responden Survei Integritas	Unsur Terendah
1.	Januari	17,48	17,49	44	99,89	67	-
2.	Februari	17,46	17,46	47	99,89	67	-
3.	Maret	17,45	17,44	44	99,85	65	-
<b>NILAI RATA-RATA</b>		$\frac{17,48 + 17,46 + 17,45}{3}$ = 17,46	17,46	45	99,87	66	-

**TABEL 4. HASIL PENGOLAHAN DATA (MONITORING) SURVEI UPT RUMAH PENYIMPANAN BENDA SITAAN  
NEGARA WATES  
PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2023**

No.	Bulan	Nilai Indeks Survei IKM	Nilai Indeks Survei IPK	Jumlah Responden IKM-IPK	Nilai Survei Integritas	Jumlah Responden Survei Integritas	Unsur Terendah
1.	Januari	16,21	16,19	12	99,92	20	Infromasi (16,19) Persyaratan (16,41) Prosedur/Alur (16,19) Waktu Penyelesaian (16.19) Tarif/Biaya (16.19) Sarana Prasana (16.19) Respon (16.19) Konsultasi dan Pengaduan (16.19) Diskriminasi (16.19) Kecurangan (16.19) Gratifikasi (16.19) Pungli (16.19)
2.	Februari	17.49	17.50	33	100	17	-
3.	Maret	17.50	17.50	30	100	17	-
<b>NILAI RATA-RATA</b>		$\frac{16,21 + 17,49 + 17.50}{3} = 17,06$	17,06	25	99,97	18	-

**TABEL 5. HASIL PENGOLAHAN DATA (MONITORING) SURVEI UPT KANTOR IMIGRASI YOGYAKARTA  
PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2023**

No.	Bulan	Nilai Indeks Survei IKM	Nilai Indeks Survei IPK	Jumlah Responden IKM-IPK	Nilai Survei Integritas	Jumlah Responden Survei Integritas	Unsur Terendah
1.	Januari	17,14	17.20	117	99,63	65	Informasi (17.10) Waktu Penyelesaian (17.01) Sarana Prasarana (17.12) Respon (17.10) Konsultasi dan Pengaduan (17.05) Diskriminasi (17.19) Kecurangan (17.19) Pungli (17.19) Calo (17.21)
2.	Februari	16.89	17.03	101	99.46	72	Informasi (16.75) Persyaratan (16.95) Prosedur/Alur (16.95) Tarif/Biaya (16.69) Sarana Prasana (16.95) Respon (17.01) Konsultasi dan Pengaduan (16.90) Diskriminasi (17.03) Kecurangan (17.06) Gratifikasi (17.01) Pungli (17.03) Calo (17.01)



3.	Maret	16.95	17.19	235	99.36	97	Persyaratan (16.91) Prosedur/Alur (16.98) Waktu Penyelesaian (17.09) Tarif/Biaya (17.14) Sarana Prasarana (16.80) Respon (16.86)
<b>NILAI RATA-RATA</b>		$\frac{17,14 + 16,89 + 16,95}{3}$ = 16,99	17,14	151	99,48	78	Informasi, Persyaratan,Prosedu r/Alur, Waktu penyelesaian, Tarif biaya, sarana dan prasarana, respon

**TABEL 6. HASIL PENGOLAHAN DATA (MONITORING) SURVEI UPT LEMBAGA PEMASYARAKATAN  
YOGYAKARTA  
PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2023**

No.	Bulan	Nilai Indeks Survei IKM	Nilai Indeks Survei IPK	Jumlah Responden IKM-IPK	Nilai Survei Integritas	Jumlah Responden Survei Integritas	Unsur Terendah
1.	Januari	17,28	17.28	50	99,53	37	-
2.	Februari	17.35	17.34	49	99.48	47	-
3.	Maret	17.36	17.37	33	99.41	30	Informasi (17.18)
<b>NILAI RATA-RATA</b>		$\frac{17,28 + 17,35 + 17,36}{3}$ = 17,33	17.33	44	99,47	38	-

**TABEL 7. HASIL PENGOLAHAN DATA (MONITORING) SURVEI UPT LEMBAGA PEMBINAAN KHUSUS ANAK  
YOGYAKARTA  
PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2023**

No.	Bulan	Nilai Indeks Survei IKM	Nilai Indeks Survei IPK	Jumlah Responden IKM-IPK	Nilai Survei Integritas	Jumlah Responden Survei Integritas	Unsur Terendah
1.	Januari	17,49	17.50	46	99,98	30	-
2.	Februari	17.50	17.50	44	99.73	30	-
3.	Maret	17.43	17.46	40	97.45	34	Menerima Imbalan (97.55) Perlakuan yang sama (97.06) Prosedur (97.55) Privasi Pelapor (97.55) Proses Pelanggaran (97.55) Pencegahan Korupsi (97.55) Penerimaan Pegawai (97.06) Penempatan (97.55) Promosi Jabatan (97.55) Pengembangan

							Kopetensi (97.55) Kenaikan pangkat (97.55) Gaji (97.55) Presensi Pegawai (97.55) Perjalanan Dinas (97.06) PBJ (97.06) Honorarium (97.06) Bukti Transaksi (97.06) Tanggung jawab (97.55) Pekerjaan tidak sesuai aturan (97.06) Hukuman Pekerjaan tidak sesuai (97.55) Kode Etik (97.55)
<b>NILAI RATA-RATA</b>	$17,49 + 16,50 + 17,43$	17,48	43	99,05	31	-	
	$\frac{\quad}{3} = 17,47$						

**TABEL 8. HASIL PENGOLAHAN DATA (MONITORING) SURVEI UPT BALAI PEMASYARAKATAN WONOSARI PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2023**

No.	Bulan	Nilai Indeks Survei IKM	Nilai Indeks Survei IPK	Jumlah Responden IKM-IPK	Nilai Survei Integritas	Jumlah Responden Survei Integritas	Unsur Terendah
1.	Januari	17,45	17.43	40	97,64	34	Menerima Imbalan (97.55) Perlakuan yang sama (97.55) Prosedur (97.55) Privasi Pelapor (97.55) Proses Pelanggaran (97.06) Pencegahan Korupsi (97.06) Penerimaan Pegawai (97.55) Penempatan (97.06) Promosi Jabatan (97.55) Pengembangan Kopentensi (97.55) Kenaikan pangkat (97.55) Gaji (97.55) Presensi Pegawai (97.55) Perjalanan Dinas (97.55) PBJ (97.55)

							Honorarium (97.55) Bukti Transaksi (97.06) Tanggung Jawab (97.55) Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan (97.55) Hukuman Pekerjaan Tidak Sesuai Aturan (97.06)
2.	Februari	17.50	17.50	38	99.89	31	-
3.	Maret	17.40	17.28	38	100	33	-
<b>NILAI RATA- RATA</b>		$\frac{17,45 + 17,50 + 17,40}{3}$ = 17,45	17,40	38	99,17	32	

**TABEL 9. HASIL PENGOLAHAN DATA (MONITORING) SURVEI UPT LEMBAGA PEMASYARAKATAN NARKOTIKA  
YOGYAKARTA  
PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2023**

No.	Bulan	Nilai Indeks Survei IKM	Nilai Indeks Survei IPK	Jumlah Responden IKM-IPK	Nilai Survei Integritas	Jumlah Responden Survei Integritas	Unsur Terendah
1.	Januari	17,14	17.12	39	99,86	94	Informasi (17.10) Persyaratan (17.16) Prosedur/Alur (17.10) Waktu Penyelesaian (17.16) Tarif/Biaya (17.16) Sarana Prasarana (17.16) Respon (17.16) Konsultasi dan Pengaduan (17.10) Diskriminasi (17.16) Kecurangan (17.16) Gratifikasi (17.10) Pungli (17.10) Calo (17.10)
2.	Februari	16.93	16.92	51	99.93	78	Informasi (17.14) Persyaratan (16.93) Prosedur/Alur (16.88) Waktu Penyelesaian (16.93) Tarif/Biaya (16.88) Sarana Prasarana (16.93) Respon (16.88) Konsultasi dan

							Pengaduan (16.68) Diskriminasi (16.93) Kecurangan (16.93) Gratifikasi (16.93) Pungli (16.88) Calo (16.93)
3.	Maret	17.33	17.35	75	99.79	106	Informasi (17.33) Persyaratan (17.33) Prosedur/Alur (17.36) Waktu Penyelesaian (17.33) Tarif Biaya (17.36) Sarana Prasarana (17.22) Respon (17.36) Konsultasi dan Pengaduan (17.36) Diskriminasi (17.36) Kecurangan (17.36) Gratifikasi (17.33) Pungli (17.33) Calo (17.36)
<b>NILAI RATA-RATA</b>		$\frac{17,14 + 16,93 + 17,33}{3}$ = 17,13	17,13	55	99,86	92	Informasi, persyaratan, Prosedur/Alur,  Waktu Penyelesaian, Tarif/Biaya, Sarana Prasarana, Respon, Konsultasi dan Pengaduan, Diskriminasi, Kecurangan, Gratifikasi, Pungli, Calo

**TABEL 10. HASIL PENGOLAHAN DATA (MONITORING) SURVEI UPT RUTAN TAHANAN NEGARA WATES  
PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2023**

No.	Bulan	Nilai Indeks Survei IKM	Nilai Indeks Survei IPK	Jumlah Responden IKM-IPK	Nilai Survei Integritas	Jumlah Responden Survei Integritas	Unsur Terendah
1.	Januari	17,49	17,48	33	99,40	52	-
2.	Februari	17,49	17,50	34	99,36	73	-
3.	Maret	17,37	17,39	39	98,41	67	Transparansi (98,01) Menerima Imbalan (98,26) Perlakuan yang sama (98,26) Prosedur (98,26) Privasi Pelapor (98,26) Proses Pelanggaran (98,26) Pencegahan Korupsi (98,26)
<b>NILAI RATA-RATA</b>		17,45	17,45	106	99,05	192	-



**TABEL 11. HASIL PENGOLAHAN DATA (MONITORING) SURVEI UPT LEMBAGA PEMASYARAKATAN SLEMAN  
PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2023**

No.	Bulan	Nilai Indeks Survei IKM	Nilai Indeks Survei IPK	Jumlah Responden IKM-IPK	Nilai Survei Integritas	Jumlah Responden Survei Integritas	Unsur Terendah
1.	Januari	17,34	17.36	40	99,76	98	Prosedur (98.98)
2.	Februari	16,95	17,05	40	99,62	93	Informasi (16,91) Persyaratan (16,71) Prosedur/Alur (17,17) Waktu Penyelesaian (16,34) Tarif/Biaya (17,04) Sarana Prasaran (16,98) Respon (16,91) Konsultasi dan Pengaduan(17,04) Kecurangan (17,04) Gratifikasi (17,04) Pungli (16,91) Calo (16,91)
3.	Maret	17,02	17,09	70	99,52	103	Informasi (17,05) Persyaratan (17,05) Tarif/Biaya (16,94) Sarana Prasarana (16,90) Konsultasi dan Pengaduan (17,01)
<b>NILAI RATA-RATA</b>		17,10	17,16	150	99,63	294	-

**TABEL 12. HASIL PENGOLAHAN DATA (MONITORING) SURVEI UPT RUMAH PENYIMPANAN BENDA SITAAN  
NEGARA WONOSARI  
PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2023**

<b>No.</b>	<b>Bulan</b>	<b>Nilai Indeks Survei IKM</b>	<b>Nilai Indeks Survei IPK</b>	<b>Jumlah Responden IKM-IPK</b>	<b>Nilai Survei Integritas</b>	<b>Jumlah Responden Survei Integritas</b>	<b>Unsur Terendah</b>
1.	Januari	17,50	17,50	33	100	18	-
2.	Februari	17,50	17,50	30	100	18	-
3.	Maret	17,49	17,50	30	100	18	-
<b>NILAI RATA-RATA</b>		17,49	17,50	93	100	54	-

**TABEL 13. HASIL PENGOLAHAN DATA (MONITORING) SURVEI UPT RUMAH PENYIMPANAN BENDA SITAAN  
NEGARA YOGYAKARTA  
PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2023**

<b>No.</b>	<b>Bulan</b>	<b>Nilai Indeks Survei IKM</b>	<b>Nilai Indeks Survei IPK</b>	<b>Jumlah Responden IKM-IPK</b>	<b>Nilai Survei Integritas</b>	<b>Jumlah Responden Survei Integritas</b>	<b>Unsur Terendah</b>
1.	Januari	17,50	17,50	32	99,96	27	-
2.	Februari	17,46	17,50	37	99,88	29	-
3.	Maret	17,33	17,40	31	99,98	29	-
<b>NILAI RATA-RATA</b>		17,43	17,46	100	99,94	85	-

**TABEL 14. HASIL PENGOLAHAN DATA (MONITORING) SURVEI UPT BALAI PEMASYARAKATAN YOGYAKARTA PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2023**

No.	Bulan	Nilai Indeks Survei IKM	Nilai Indeks Survei IPK	Jumlah Responden IKM-IPK	Nilai Survei Integritas	Jumlah Responden Survei Integritas	Unsur Terendah
1.	Januari	17,35	17,33	34	99,84	79	-
2.	Februari	17,50	17,49	35	99,92	78	-
3.	Maret	17,44	17,50	32	99,78	82	Perlakuan yang sama (99,19)
<b>NILAI RATA-RATA</b>		17,43	17,44	101	99,84	239	-

**TABEL 15. HASIL PENGOLAHAN DATA (MONITORING) SURVEI UPT RUMAH TAHANAN NEGARA BANTUL  
PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2023**

No.	Bulan	Nilai Indeks Survei IKM	Nilai Indeks Survei IPK	Jumlah Responden IKM-IPK	Nilai Survei Integritas	Jumlah Responden Survei Integritas	Unsur Terendah
1.	Januari	17,50	17,50	55	98,91	69	-
2.	Februari	16,93	16,92	51	98,77	71	Informasi (17,14) Persyaratan (16,93) Prosedur/Alur (16,88) Waktu Penyelesaian (16,93) Tarif/Biaya (16,88) Sarana Prasarana (16,93) Respon (16,88) Konsultasi dan Pengaduan (16,88) Diskriminasi (16,93) Kecurangan (16,93) Gratifikasi (16,93) Pungli (16,88) Calo (16,93)
3.	Maret	17,48	17,46	40	98,15	69	Menerima Imbalan (97,10) Prosedur (97,58) Proses Pelanggaran (98, 55) Pencegahan Korupsi (98,31)
<b>NILAI RATA-RATA</b>		17,30	17,29	146	98,61	209	-

**TABEL 16. HASIL PENGOLAHAN DATA (MONITORING) SURVEI UPT RUMAH PENYIMPANAN BENDA SITAAN  
NEGARA BANTUL  
PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2023**

<b>No.</b>	<b>Bulan</b>	<b>Nilai Indeks Survei IKM</b>	<b>Nilai Indeks Survei IPK</b>	<b>Jumlah Responden IKM-IPK</b>	<b>Nilai Survei Integritas</b>	<b>Jumlah Responden Survei Integritas</b>	<b>Unsur Terendah</b>
1.	Januari	17,34	17,39	33	99,88	23	-
2.	Februari	17,43	17,37	36	99,80	23	-
3.	Maret	17,37	17,41	30	99,82	22	-
<b>NILAI RATA-RATA</b>		17,38	17,39	99	99,83	68	-

**TABEL 17. HASIL PENGOLAHAN DATA (MONITORING) SURVEI UPT RUMAH TAHANAN NEGARA YOGYAKARTA PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2023**

No.	Bulan	Nilai Indeks Survei IKM	Nilai Indeks Survei IPK	Jumlah Responden IKM-IPK	Nilai Survei Integritas	Jumlah Responden Survei Integritas	Unsur Terendah
1.	Januari	17,41	17,37	29	99,84	60	-
2.	Februari	17,12	17,18	41	98,72	77	-
3.	Maret	17,13	17,12	46	99,39	133	Prosedur/Alur (17,21) Konsultasi dan Pengaduan (17,04) Calo (16,93)
<b>NILAI RATA-RATA</b>		17,22	17,22	116	99,31	270	-

### C. PENUTUP

Demikian Laporan Pengolahan Data (Monitoring) Survei IKM-IPK Periode Triwulan I Tahun 2023 ini dibuat sebagai data dukung laporan Target Kinerja (Tarja) Kanwil Kemenkumham D.I. Yogyakarta.



Yogyakarta, 31 Maret 2023  
Kepala Kantor Wilayah



Ditandatangani secara elektronik oleh :  
Agung Rektono Seto  
NIP.197012021999031001