

Tabel. 1 Hasil Monitoring

Indikator	Januari	Februari	Maret	Rata-rata
Nilai IKM Kumulatif	19.41	18.51	19.60	19.17
Nilai IPK Kumulatif	14.65	13.88	14.61	14.38
Responden	50	101	67	72.67
Informasi	19.30	18.30	19.46	19.02
Persyaratan	19.42	18.48	19.69	19.20
Prosedur/Alur	19.48	18.65	19.60	19.24
Waktu Penyelesaian	19.42	18.59	19.69	19.23
Response	19.36	18.33	19.55	19.08
Biaya	19.42	18.68	19.60	19.23
Sarana Prasarana	19.42	18.53	19.55	19.17
Layanan Konsultasi dan Pengaduan	19.48	18.50	19.69	19.22
Diskriminasi	14.61	13.81	14.56	14.33
Kecurangan	14.66	13.83	14.56	14.35
Gratifikasi	14.66	13.92	14.60	14.39
Pungutan Liar	14.66	13.90	14.66	14.41
Percaloan/Perantara Tidak Resmi	14.66	13.92	14.66	14.41

Catatan: Nilai Maksimal Unsur IKM 20 dan Nilai Unsur IPK 15

Tabel 1 menggambarkan skor dari masing-masing unsur Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Perilaku Anti Korupsi (IPK) periode Tahun 2021. Berdasarkan data tersebut. Terdapat nilai yang terendah pada unsur IKM dan IPK Pada Triwulan ini:

Unsur nilai IKM Terendah:

1. Informasi
2. Response
3. Persyaratan