



**LAPORAN KEGIATAN MONITORING HASIL SURVEI IPK-IKM  
BULAN SEPTEMBER 2021  
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM  
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

**A. Pendahuluan**

1. Umum

Dalam rangka mendapatkan informasi yang lebih objektif tentang pelaksanaan survey IPK-IKM dan memastikan tujuan pelaksanaan survey sesuai dengan rencana maka perlu dilakukan kegiatan monitoring hasil survey IPK-IKM. Monitoring ini telah dilakukan oleh Balitbang Hukum dan HAM setiap triwulan sepanjang tahun 2020. Di tahun 2021 ini, monitoring hasil survey tetap dilakukan meskipun dengan sedikit perubahan, dimana monitoring yang dilakukan Balitbang Hukum dan HAM bukan lagi memonitor satker-satker di lingkungan Kementerian Hukum dan HAM, akan tetapi melakukan monitor terhadap Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM di seluruh Indonesia dan Unit Utama.

2. Maksud dan Tujuan

Kegiatan yang dilakukan Kantor Wilayah untuk mengevaluasi implementasi rekomendasi/model intervensi laporan monitoring hasil survei IKM-IPK Tahun 2021 pada Unit Pelaksana Teknis yang telah ditentukan.

3. Ruang Lingkup

Subjek dari kegiatan monitoring ini adalah seluruh Unit Pelaksana Teknis yang ada di Wilayah Provinsi dan Objek adalah seluruh unsur yang ada didalam survei IKM-IPK Tahun 2021.

#### 4. Dasar

Petunjuk Pelaksanaan Evaluasi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Data Indeks Persepsi Korupsi dan Indeks Kepuasan Masyarakat (IPK-IKM) Tahun 2021, Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM.

#### B. Hasil yang dicapai

Survey yang dilakukan melalui Sistem Informasi Survei Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM Kementerian Hukum dan HAM di wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta dilaksanakan dalam rentang waktu antara tanggal 1 s.d. 30 September 2021 melalui <https://survei.balitbangham.go.id> yang diakses dengan menggunakan QR code maupun tautan yang dibagikan kepada seluruh responden. Populasi responden meliputi seluruh pengguna layanan yang telah selesai mendapatkan pelayanan di periode rentang waktu tersebut. Berikut rincian dari hasil survey periode September 2021 ditampilkan pada Tabel 1. Hasil Monitoring.

**Tabel 1. Hasil Monitoring**


No	SATUAN KERJA	IKM	IPK	INTEGRITAS	KETERANGAN
1	KANWIL DI YOGYAKARTA	19,2	14,54	98,96	WBBM
2	KANIM YOGYAKARTA	19,53	14,78	98,71	WBBM
3	BAPAS WONOSARI	19,66	14,86	99,49	WBK
4	BAPAS YOGYAKARTA	19,86	14,95	99,64	WBK
5	LAPAS NARKOTIKA YOGYAKARTA	19,83	14,85	99,57	WBK
6	LAPAS PEREMPUAN YOGYAKARTA	19,54	14,79	97,82	WBK
7	LAPAS SLEMAN	19,77	14,76	99,19	WBK
8	LAPAS YOGYAKARTA	19,54	14,76	99,53	WBK
9	LPKA YOGYAKARTA	19,1	14,5	97,26	WBBM
10	RUPBASAN BANTUL	19,8	14,8	98,92	WBK
11	RUPBASAN WATES	20	15	100	WBBM
12	RUPBASAN WONOSARI	19,49	14,65	100	WBK
13	RUPBASAN YOGYAKARTA	20	15	99,95	WBK
14	RUTAN BANTUL	19,87	14,92	97,77	WBBM
15	RUTAN WATES	19,76	14,79	99,84	WBK
16	RUTAN WONOSARI	19,71	14,83	99,99	WBBM
17	RUTAN YOGYAKARTA	19,57	14,63	98,33	WBBM
	<b>RATA-RATA</b>	<b>19,66</b>	<b>14,79</b>	<b>99,12</b>	

Catatan: Nilai Maksimal Unsur IKM 20 dan Nilai Unsur IPK 15

Tabel 1 menggambarkan nilai IKM dan IPK dari masing-masing Satuan Kerja, dengan skor pada masing-masing unsur Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Perilaku Anti Korupsi (IPK) periode September Tahun 2021. Berdasarkan data tersebut, terdapat 3 (tiga) Satuan Kerja dengan nilai terendah (penggabungan IKM, IPK dan Integritas) yaitu:

1. Rumah Penyimpanan Benda Sitaan Negara Wates;
2. Rumah Penyimpanan Benda Sitaan Negara Yogyakarta;
3. Rumah Penyimpanan Benda Sitaan Negara Wonosari.

Yogyakarta, 30 September 2021  
Kepala Bidang Hak Asasi Manusia



Purwanto, SH., MH.  
NIP. 196612011988031001

**LAMPIRAN 1. TABEL HASIL SURVEI IPK-IKM DAN INTEGRITAS PERIODE SEPTEMBER 2021  
 JAJARAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM D.I. YOGYAKARTA**

No	SATUAN KERJA	IKM	IPK	Responden	INTEGRITAS	Responden	KETERANGAN
1	KANWIL DI YOGYAKARTA	19,2	14,54	46	98,96	68	WBBM
2	KANTOR IMIGRASI YOGYAKARTA	19,53	14,78	86	98,71	84	WBBM
3	BALAI PEMASYARAKATAN WONOSARI	19,66	14,86	75	99,49	34	WBK
4	BALAI PEMASYARAKATAN YOGYAKARTA	19,86	14,95	41	99,64	80	WBK
5	LEMBAGA PEMASYARAKATAN NARKOTIKA YOGYAKARTA	19,83	14,85	52	99,57	124	WBK
6	LEMBAGA PEMASYARAKATAN PEREMPUAN YOGYAKARTA	19,54	14,79	40	97,82	64	WBK
7	LEMBAGA PEMASYARAKATAN SLEMAN	19,77	14,76	66	99,19	117	WBK
8	LEMBAGA PEMASYARAKATAN YOGYAKARTA	19,54	14,76	64	99,53	31	WBK
9	LEMBAGA PEMBINAAN KHUSUS ANAK YOGYAKARTA	19,1	14,5	41	97,26	42	WBBM
10	RUMAH PENYIMPANAN BENDA SITAAN NEGARA BANTUL	19,8	14,8	39	98,92	25	WBK
11	RUMAH PENYIMPANAN BENDA SITAAN NEGARA WATES	20	15	31	100	21	WBBM
12	RUMAH PENYIMPANAN BENDA SITAAN NEGARA WONOSARI	19,49	14,65	37	100	17	WBK
13	RUMAH PENYIMPANAN BENDA SITAAN NEGARA YOGYAKARTA	20	15	33	99,95	30	WBK
14	RUMAH TAHANAN BANTUL	19,87	14,92	41	97,77	77	WBBM
15	RUMAH TAHANAN WATES	19,76	14,79	48	99,84	65	WBK
16	RUMAH TAHANAN WONOSARI	19,71	14,83	46	99,99	43	WBBM
17	RUMAH TAHANAN YOGYAKARTA	19,57	14,63	53	98,33	93	WBBM
	<b>RATA-RATA</b>	<b>19,70</b>	<b>14,79</b>	<b>41,00</b>	<b>99,12</b>		